

令和4年度「学校評価」実施内容を報告いたします。

先日は学校評価(幼稚園)アンケート記入にご協力をいただきましてありがとうございました。全園児数から兄弟在園分を含む155名中88名の保護者の皆さまのアンケートを集計しました。評価結果(56.7%)とご意見・ご要望等にお答えいたします。

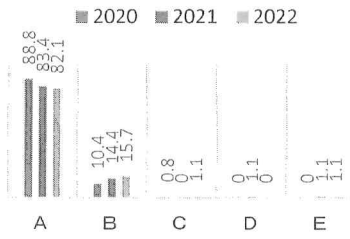
(1)対象者内容

対象者	人数	回答数	実施期間
全保護者	園児数155名 (世帯数 122名 )	88名 (56.7%)	令和5年2月13日～2月20日

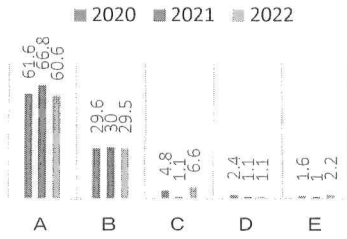
(2)アンケート評価内容



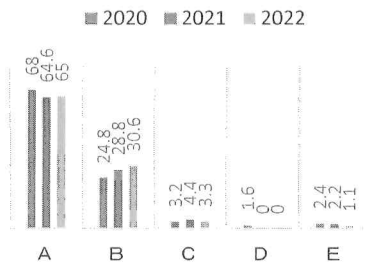
⑨行事に喜んで参加している。



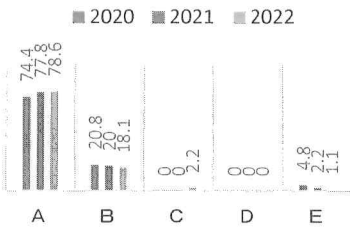
⑩行事等に参加しやすいように工夫している。



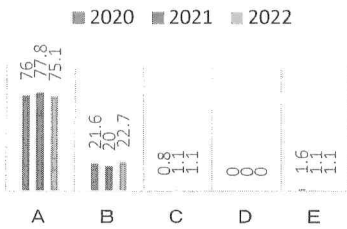
⑪園の出来事をよく話す。



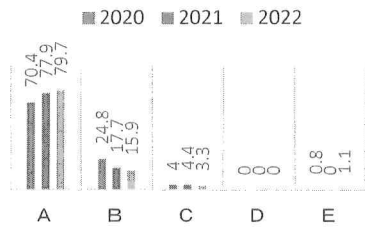
⑫避難訓練時の指導を徹底している。



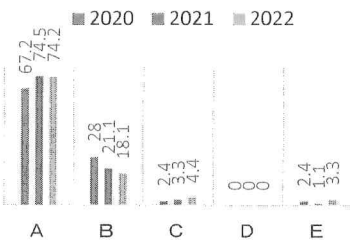
⑬緊急連絡・連絡アプリがスムーズに伝わっている。



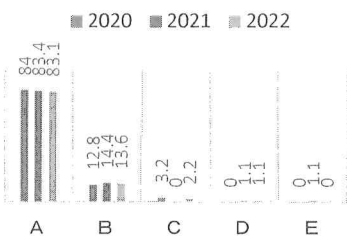
⑭教職員の行動・態度は適切である。



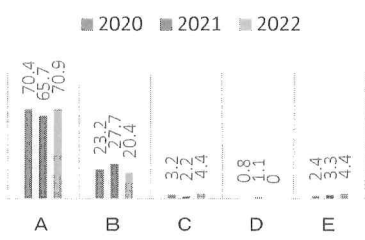
⑮プライバシーが守られている。



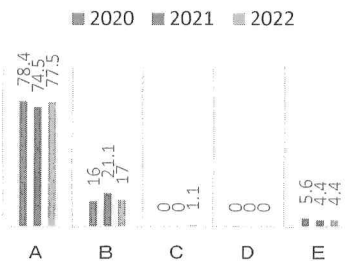
⑯連絡等の記入は確実にやっている。



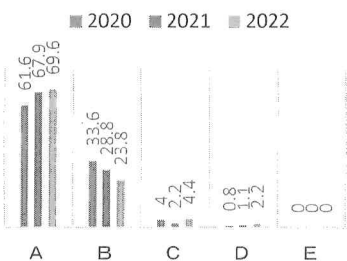
⑰施設設備は安全管理がされている。



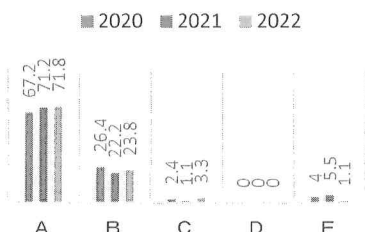
⑱会計処理は正確である。



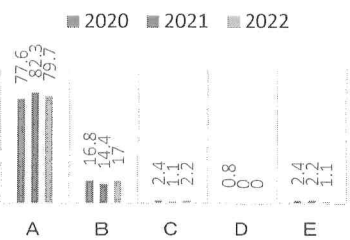
⑲相談が気軽に出来る。



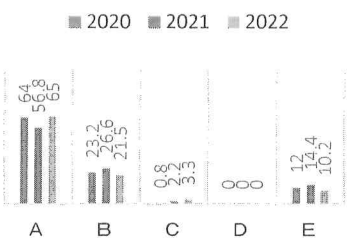
⑳個々に合った指導をしている。



㉑安心して子どもを預けている。



㉒幼小の連携ができている。



十分  
だ  
あ  
さ  
よ  
な  
わ  
か  
ら  
な  
い

A B C D E

## ◎ご意見・ご要望に対する回答等

- いつも元気で優しい先生方のおかげで毎日楽しく園に通っています。園での生活や行事の楽しそうに話してくれています。先生からも園での様子を伝えてくださり、たくさんの心遣いありがとうございます。
- いつも子どもが「楽しい」と登園を楽しみにしています。先生他職員の皆様が子どもが安心して過ごせるよう見守ってくれているおかげだと感謝しております。これからもよろしくお願いたします。
- 全く不満などはありません。先生方もみんな明るく、子どもも先生の事が大好きで、毎日楽しく通っています。ひまわり幼稚園に入れて、本当によかったと思っています。給食も苦手でしたが、普通盛も食べれるようになり、男女関係なくみんなで遊んでいるみたいで、安心して小学校に行けるなあと、感じています。ありがとうございました。
- 小さなことにも気づいてくれて教えてもらえるのがありがたいです。迎えに行き、車に乗ったとき「こんなことした。」や「〇〇作った。」と笑って教えてくれるので、楽しく過ごしていると思います。行事等忙しいと思いますが、がんばってください。
- ありがとうございます。
- 上の子も合わせて〇年間、お世話になりました。幼稚園での生活で、いろんな事を学びました。おすみれ組の時には、まわりの雰囲気にも圧倒されて動かなくなった時もあった子が、さくらでは、マーチングをバッチリ演奏していて、とても誇らしかったです。できない事も、頑張る努力してできるようになる力も、先生たちのおかげで身についたと思います。上の子の時も、友だち関係で悩んだ時も、先生たちのおかげで解決でき、楽しく幼稚園生活を送ることができました。コロナでいつも通りできなくなった行事も、みなさんの工夫でできた事、感謝しています。ありがとうございました。〇年間ありがとうございました。
- いつもお世話になっております。日々の業務が忙しい中、一人一人の子どもたちのことを気にかけてくださり、よく見ていただいて本当に感謝でいっぱいです。朝・帰りの時に、今日の様子などを伝えてくださり、親としては幼稚園での様子がわかり、とても安心しております。ありがとうございます。
- 幼稚園に入ってからできる事がたくさん増えて、年中になるとお友だちと遊んだ話を毎日してくれたり、家ではできない事をたくさん経験させてもらい、とても感謝しています。いつもありがとうございます。
- いつも工夫、配慮していただき、そして優しく関わっていただきありがとうございます。
- 感謝しかありません。いつも、ありがとうございます。
- 3年間本当にありがとうございました。毎日楽しく通園できたのは先生方のおかげです。ありがとうございました。
- 登園しぶりや園生活を楽しめず体調を崩すことなく、何かあれば先生にすぐ相談もでき、保護者として安心し、毎日送り出すことができている。毎日、今日の出来事を一つでも教えてもらえるのも、子どもと園の話をする時のヒントになったり、そこから話がたくさんできています。「明日も幼稚園行ける?」と子どもが言うことが、園生活を楽しめている証だと思います。毎日の指導、保育、ありがとうございます。
- 先生方のおかげでできる事もたくさん増え、毎日楽しく登園しております。いつも本当にありがとうございます!!
- 先生方には感謝しかありません。いつも明るく、優しく接していただき、ありがとうございます。
- お迎え時に先生方が毎日その日の子どもの様子や話したことなどを伝えてくださるので、家とは違う

一面や新しい行動があつたりなど知ることができて、とても安心して登園させていただいています。これからも宜しくお願いいたします。

・迎えの時間が遅いこともあり、あまり担任の先生とお話する機会は少ないですが、丁寧な対応をしてくださり、安心して預けることができます。今後ともよろしく願います。

・先生方、職員の方々のご心力のおかげで、楽しく通っています。いつもありがとうございます。

・いつもありがとうございます。今後も子どもの気持ちに寄り添った保育をお願いいたします。

・いつもささいな相談にも丁寧に対応していただき、感謝しています。来年度は、少し前に入園したと思っただらもう年長さんになるので、どの子も可愛く楽しい行事も最後と思うと、楽しみであり寂しくも感じています。特に楽しみにしているお遊戯会ですが、個人的な感想ですが、今年度のさくら組さんの恒例の着物で踊る曲も、ソーラン節も、全体的に選曲や衣装、振り付け全て特に良かったです。マーチングはもちろん、お遊戯も次はどんな風にしていただけるのかとても楽しみです。先生方は準備や指導で本当に大変だとは思いますが、毎年楽しい思い出を本当にありがとうございます。

・いつも大変お世話になっております。子どもたちが楽しく登園できていることは先生たちのご協力のお蔭と思い日々感謝しております。

・子どもが通園するようになり、日々成長が見られます。安心して預けさせていただいています。いつもありがとうございます。

・不安なことや、気になることなど、気軽に相談しやすく、また、親身になって聞いていただき、とても感謝しています。いつもありがとうございます。

・優しく丁寧な先生ばかりで安心しております。いつもありがとうございます。元気すぎて怪我やアザが多い子ですが、あまり気にしないでください。朝から夜まで預かっていただき、とても助かっています。大きな怪我やトラブルがない限り、特に不満、要望はありません。預かってもらえるだけで感謝しております。

・先生方はいつも笑顔で相談しやすく、親や子どもに対する配慮も細やかです。製作も可愛らしく、子どもも楽しそうに登園するので感謝しかありません。

温かいお言葉をたくさん寄せてくださりまして、本当にありがとうございます。皆様方からいただいたあたたかいお言葉は、職員にとって、何よりの励みです。子どもたちの健やかな成長のため、保育・教育により一層努めて参りたいと思います。過分なお言葉をありがとうございました。

### ●新型コロナ対応等について

・長引くコロナ禍においても、園児が楽しめる行事を工夫して実施していただき、本当にありがとうございました。来年度は、マスクや行事への入場制限が必要なくなる社会がやってくればいいなと思っております。

・今年もコロナ禍により行事等、制限されていましたがその中でも幼稚園の思い出がたくさんできました。子どもも毎日、楽しく登園できた事に感謝します。ありがとうございました。

・インフルエンザが流行った時は、少ない人数で対応されていて大変だったかと思いますが、休園もせ

ず預かってくださいました。

- 年少～年長まで、ずっとコロナ禍で大変な中、様々な工夫で園行事等、滞りなくでき、先生方をはじめとする職員の方々、本当にありがとうございました。
- コロナ禍でいろいろな配慮が必要な中、行事の開催など工夫して行ったださりありがとうございました。
- 新年度の各種行事は、コロナ前の形に戻って開催してほしい。観覧制限など。運動会の出走する子の保護者が前で見られるのは良かった。
- 行事の時など、小さい子の参加は人数に含ませないでいただくとありがたいです。(わざわざお世話してくれる人に来てもらったりしないといけなくなる。あるいは夫が行事は参加できないのに、仕事を休んでもらわないといけなくなるので。集団生活を子どもに見させておきたい。)
- 行事の順番についてですが、去年も年長の保護者から多数要望があったと思います。年長は参観日など最後の行事になると思います。ですので中止になっても振替の日程に余裕ができるよう、年長から行事を始めてみてはいかがでしょうか。
- コロナに対しての対応等は、国、県、教育委員会等で定められてしまっていることではあるが、軽い風邪症状(少しの鼻水程度等)は登園許可としてもらいたい。
- お迎え等で行くたびに各教室の消毒、掃除等実施してありがとうございます。コロナの対応が終わるまでもう少し頑張りましょう。よろしくお願いします。
- コロナも市内が落ち着いてきている中、人生で一度の卒園式を親二人共会場で見れないのはひどい。ましてや式の後、全員で写真を撮ったり式に家族で園に入れるのであれば、式中の規制は必要なのか?とってしまう。子どもたちもママとパパ二人に直接成長を見てほしいと残念がるのではないのでしょうか。コロナで大変だとは思いますが、もう少し子どもたちや我々親の立場に寄り添ってほしいと思った。

新型コロナウイルス感染症も、ようやく終息に近づいてまいりました。

コロナと共に園長に就任以来、実に長い、心苦しい毎日でした。150名のお子さまが、互いに密接に関わりあつての園生活。当園は、現在、教育認定(1号)での利用園児数が49名、保育認定(2・3号)での利用園児数が101名と、ご両親が就労されているご家庭が圧倒的に多いのが現状です。クラス閉鎖や園閉鎖となってしまうのは、たくさんのお子さまや保護者にご迷惑をお掛けしてしまう。なんとか毎日、保育を開設し続けていくためには、と心を鬼にし対応してまいりましたので、保護者の皆様にはだいぶご不便をおかけしたことと思います。来年度こそは、様々な制限なく、これまでどおり、のびのびと行事を開催できることを、園としても強く望んでおります。

なお、今年度の卒園式は「保護者2名まで会場に参加」という内容のご案内をしております。是非お子さまの晴れの門出を、ご家族揃ってお祝いください。

## ●写真・DVDについて

- お遊戯会のDVDを見て、年長児の合奏時、後方の旗の子や、舞台横のキーボードの子にあまりライトが当たらないのか、暗い印象でした。個々のアップのカットもあまりなく、気の毒になりました。せっかく頑張

って練習した成果をもう少し映像に残してあげて欲しいです。

- ・各行事での写真、DVD への出来は、大変不満である。プロの写真屋とは思えません。
- ・行事の写真や集合写真はあり、とても嬉しいのですが、一番見てみたい欲しい写真は子どもの普段の何気ない幼稚園での過ごし方の写真があれば嬉しく思います。先生たちも忙しく、大変なんだと思いますが、子どもの今しかないその時の写真は、一生の思い出なので、もしくは写真販売を増やして欲しいなと思います。

ご意見ありがとうございます。写真・DVD に関しては、昨年度も不満の声が寄せられ、写真撮影業者に伝え、改善をお願いしております。今年度も皆さまの声を伝え、強く要望したいと思います。

また、園内行事の様子を少しでも皆様にお伝えできればとの思いで、当園ホームページで、ブログを開設しています。なるべく更新できるよう頑張りますので、是非ご覧ください。

### ●連絡について

- ・おたより帳に記載したことに対する反応がない。付箋紙で連絡をした際も、落ちてしまったのか、読まれたのか不安である。

ご意見ありがとうございます。お子さまの相談ごとに関するお返事は、即日対応を心掛けます。なお、お迎えや遅刻、早退などの連絡は「れんらくアプリ」をご利用くださるようお願いいたします。

### ●運動着について

- ・運動着は1年に1回の使用となっているので、子どもも成長し小さくなるので、今後各自で用意するなどにしていれば嬉しいです。

ご意見ありがとうございます。現在、運動着は、「運動会」、「お泊まり保育」、「マーチング講習会」等で着用をお願いしておりますが、令和 5 年度から、着用の機会を増やしていきたいと考えております。

具体的には、「運動着登園期間(運動会前 2 週間程度)」、「夏の制服としての着用(半袖遊び着の中に着用)」、「遠足での着用(気温に応じて重ね着も可)」などを考えております。

都度、園だよりで、着用をお願いをいたしますので、ご協力をお願いいたします。

### ●活動ブログについて

- ・いつも活動ブログを楽しく見えています。園での様子もわかり、子どもが写っていると嬉しいです。ただ一つ残念に思ったことがありました。9月のお誕生会の記事で、お誕生児の年長さんの写真が一枚もなかったことです。全体の活動で我が子が写っていないのは仕方がないと思いますが、幼稚園最後のお誕生会で他の月のように記念写真も発表の様子も載っておらず、残念に思いました。(楽しみにしていただけに...) ブログの写真(特に主役に年長さんがいるもの)は、幼稚園生活最後の思い出として年長さんを多めに載せてほしいと思います。

活動ブログの内容でがっかりさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ブログの更新は、今年度から、職員で当番制で担当し、より更新回数を増やせるよう力を入れて取り組んでいるところです。

9月の活動ブログについて、担当に確認したところ、誕生会の最中に急な来客があり、来客対応のために写真撮影ができなかった、というトラブルが原因とのこと。

対応を改善し、これからは皆様に喜んでいただけるよう心掛けてまいります。

### ●駐車場について

・幼稚園の送迎時に駐車場出入口の真ん中に車を停めている方がいます。出入りの際、車がぶつかるなどの事故が起きる可能性もあると思うので、端の方に停めて欲しいと思います。

駐車場は限られたスペースとなります。なるべく譲り合って、事故のないようご利用くださいますようお願いいたします。また、近隣住民から「園舎前の道路をスピードを出して通行する車が出て危険だ」という内容の苦情も寄せられております。

園舎周辺は、万が一、子どもが飛び出してくる可能性を考え、徐行してくださいますようお願いいたします。

### ●給食の献立表について

・いつも子どもが楽しんで園に通っています。給食もおいしかった！と教えてくれます。もし可能であれば毎月いただく献立表の裏に、簡単なレシピを載せていただければ助かります。

ご意見ありがとうございます。なかでも、園で子どもたちが喜んで食べている、人気メニューのレシピをお伝えできれば、どのご家庭にも喜んでいただけることと思います。園での出来事やお友だちとの楽しいエピソードをお話ししながら、食卓にひと花添える効果も期待できそうですね。

令和5年度から、給食の人気メニューのレシピを掲載します。お楽しみにお待ちください。

### ●運動会のお手伝いについて

・運動会の保護者の方のお手伝いが少なく、いつも同じ保護者ばかりな気がします。自分の子どもが出る競技以外は順番に当番制などの方がいいのではないのでしょうか。必ず一つはどこかのお手伝いをする、でもいいと思います。仕事の都合などもあるかもしれませんが、カメラなどを撮るのは自分の子どもだけなので、そこまで負担にはならないと思います。

ご意見とご心配をありがとうございます。

お手伝いを当番制にすると、多数のお手伝いの方々を掌握しかねる状況も予想されます。役員やお手伝いの当番制を取り入れている園もあるようですが、幸い、当園では、毎回たくさんのお手伝いの方がお集まりくださり、不便を感じるなどとは一切なく、おかげさまで、滞りなく行事を終えることができいております。皆様のご協力に感謝いたします。いつもありがとうございます。

## ●私の挨拶、おすすめの絵本、外遊びについて

・いつも丁寧な教育をして頂きありがとうございます。昨年(2022年)のお遊戯会での園長先生のご挨拶では、先生方一丸となって子どもたちの為に一生懸命取り組んでいるのが伝わり感動し、ひまわり幼稚園でよかったなと思いました。

要望なのですが、読み聞かせている本や、子どもたちに人気の本、お薦めの本などを、園だよりやクラスだよりなどでもいいので、教えていただけたら、家庭でも読んで聞かせることができるかなと思うので、よろしくお願いします。

あともう少し外での遊び、活動があればいいかなと思います。

温かく受けとめてくださり、本当に嬉しく思います。毎度、感極まり、思いをうまく伝えることができずに申し訳ございません。このお手紙を作りながら、心に汗をかいております。

お薦めの絵本などは、年齢別に発達に合わせて異なりますので、今後、学年だよりでご紹介いたします。

外での活動も、これまでは感染対策として、クラスや学年で割り当てを決め、なるべく密にならないよう工夫をしながら行っておりましたが、今後はのびのびと、全園児で活発に遊べるような状況になることが予想されますので、積極的に外遊びを取り入れたいと考えているところです。

ご意見と温かいお言葉をありがとうございました。

## ●お遊戯会前日のマーチングリハーサルについて

・お遊戯会前日のマーチング総練習ですが、前日なので早く寝せたいが、練習時間的に寝せるのが遅くなる、夜ご飯の時間のことや、下の子がいたりで大変なのでどうかいい策を考えてほしい。

お遊戯会の会場の「下北文化会館」は、使用希望日の一年前に予約して押さえる必要があります。10月、11月は文化系イベントが多く、希望が重なる場合は抽選となるため、お遊戯会本番の会場を予約することでさえ、例年苦戦しているのが現状です。

マーチングのリハーサルを行うためには、楽器の運搬、ステージの計測、ライン引き、立ち位置ごとにテープで印を貼り付けるなど、職員総出での作業が必須となります。

以上のことから、別日や日中の開催は困難となっております。大変心苦しく思いますが、なんとかご理解くださいますよう、よろしくお願いいたします。

## ●年長会について

・年長会についてですが、年中の終わりに年長会というものがあるのを知らされます。できれば入園時に、年長会について簡単にでも説明していただければと思いました。

ご意見ありがとうございます。一日体験入園の展示コーナーに盛り込んで紹介したいと思います。



## ●保護者への連絡について

・毎日、子どもたちの保育や、生活を見守ってくださり、ありがとうございます。

時々ではありますが、聞きたいことに対して尋ねると(毎年の行事についてなど)、返答が聞く先生によって違ったり。把握はしているとは思いますが、時々不安になり、自分も間違えていたのかも、と考える時もありました。何かもしあれば、声を掛けてもらえると安心するので、これからも何かある時は、メモや声掛けがあると助かります。

職員の対応の不十分さや、説明の曖昧さから、ご不安を感じさせてしまったことかとお察しいたします。大変申し訳ありませんでした。準備物などの連絡は、子どもに口頭で伝えて終わるのではなく、お手紙などで保護者の方にわかりやすく伝えるよう改善します。

もし、担任の対応で不安を感じるようなことがありましたら、学年主任や教務主任までご相談ください。ご指摘くださりありがとうございました。

## ●バス時刻表について

・バスの時間ですが、時刻表と全く合っていないかと思います。その日の欠席児などの都合で多少前後することは仕方ないと思いますが、大幅なずれがほぼ毎回あると思いますので、ご検討ください。

幼稚園バスは公道を走っているため、到着時間が前後することがあります。

また、天候、荷物の多い日、年度始め、お迎えの園児や欠席が多い日、ご家庭の都合により、年度途中でやむを得ず乗車を停止する方がいるなどの都合でも、到着時刻が前後することがあります。時刻表より早く到着してしまった場合でも、定刻までは停留所にて待機させていただきます。

また、当園で導入している「れんらくアプリ」は、バスの現在地と到着予想時刻がわかり、到着何分前にお知らせがくるかは自分で設定できる大変便利なものとなっております。ぜひご活用ください。

## ●玄関の下駄箱にある書類について

・玄関の下駄箱の上に、預かり児などの個人情報が置いてあると思います。園へ迎えに行く際、誰でも見れる状況だと思えます。できれば裏返したり白紙をつける等して見えないようにして欲しいと思います。

下駄箱の上には、「園児の登園時刻や降園時刻」、「早退や遅刻」、「服薬」等の連絡事項を記入するためのバインダーが置いてあります。

これまで、お迎えの保護者の方が、特に興味を示したり、覗いていかれるような様子は見られておりませんでした。念のため、バインダーから表紙つきのファイルに変更いたしました。

ご指摘ありがとうございました。

## ●預かり保育について

・〇〇先生が子どもたちに対する指導の言い方、態度がたまにきつい様に見えます。

うちの子は、〇〇先生の顔をうかがって行動しているように感じます。

・お迎えの時の〇〇先生の対応がすごく目に余ります。他の先生方は子どもが園でどのように過ごしたのか教えてくださいますが〇〇先生だけは違います。

〇〇をしたので怒りました。という内容しかないです。他のエピソードがないということは、特に子どもたちと接していないのか?と勝手に思っています。

もちろんダメな事はダメで怒っても構いませんが、帰りの親子の会話に入ってきて、「いちいちそういうこと言わないの、関係ないでしょ?」と話に入ってくる方が関係ないかと思えます。

家で「あなたに言ってるの!あ・な・た!」と強めの口調を言いながら一人遊びをしている子どもを注意したところ、〇〇先生が言っているから。と言われてしまいました。

悪いこと、悪い言葉は教えなくても覚えてきます。

だから家族で言葉遣いに気をつけているのに、先生という立場の人が言ったと思うとがっかりしました。

何度か怒られて、今までできていたことができなくなり、またできるようになるまで半年以上かかったこともあります。

去年、園での事件が続き、先生たちも頑張っているのに、ひとりの先生のせいで台無しになっているように感じています。

ご指摘くださりありがとうございます。当該職員には厳しく指導し、今後このようなことのないよう改善します。大変申し訳ございませんでした。